



The Community Partnership
For The Prevention
of Homelessness

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE: PROGRAMAS DE REALOJAMIENTO Y ESTABILIZACIÓN FAMILIAR (Family Re-Housing and Stabilization, FRSP)/VIVIENDAS DISPERSAS

Nombre de la organización: _____

Fecha de realización de la encuesta: _____ Nombre del programa: _____

El propósito de esta encuesta es garantizar que se estén proporcionando los mejores servicios posibles. Encierre en un círculo la respuesta que refleje con exactitud su opinión, ASEGÚRESE DE RESPONDER TODAS LAS PREGUNTAS Y DE SELECCIONAR SOLO UNA RESPUESTA POR PREGUNTA. Sus respuestas permanecerán anónimas. Gracias por su colaboración.

1. Califique su satisfacción general con los servicios de gestión de casos que está recibiendo.	Muy satisfecho	Satisfecho	Insatisfecho	Muy insatisfecho	
2. Califique su satisfacción con las remisiones y los seguimientos relacionados con educación, empleo y metas de salud mental.	Muy satisfecho	Satisfecho	Insatisfecho	Muy insatisfecho	
3. Califique la calidad de los servicios adicionales que puede estar recibiendo en el programa. Por ejemplo: grupos de habilidades para la vida, clases para hacer presupuestos, etc.	Muy satisfecho	Satisfecho	Insatisfecho	Muy insatisfecho	N/A
4. Califique la frecuencia con que recibe los servicios de gestión de casos actualmente.	Semanalmente	Bisemanalmente	Mensualmente	Menos de una vez al mes	No participo
5. Califique la frecuencia con que participa en otros servicios del programa actualmente.	Semanalmente	Bisemanalmente	Mensualmente	Menos de una vez al mes	No participo
6. Entiendo a cabalidad los términos de este programa, incluyendo la duración, el contrato de arrendamiento y, si aplica, la responsabilidad de pago del alquiler y los servicios básicos.	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	
7. Los servicios que recibo me ayudan en el proceso de mantener una vivienda permanente.	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	
8. Los miembros del personal del programa me tratan de una manera justa y respetuosa.	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	
9. Las reglas del programa, las regulaciones, los procedimientos de reclamo y los ajustes razonables se explicaron con claridad.	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	
10. Es fácil acceder a los miembros del personal cuando necesito ayuda.	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	

Comentarios adicionales: