



## ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE: programas en el sitio

Nombre de la organización: \_\_\_\_\_

Fecha de realización de la encuesta: \_\_\_\_\_ Nombre del programa: \_\_\_\_\_

*El propósito de esta encuesta es garantizar que se estén proporcionando los mejores servicios posibles. Encierre en un círculo la respuesta que refleje de manera exacta su opinión. **ASEGÚRESE DE RESPONDER TODAS LAS PREGUNTAS Y DE SELECCIONAR SOLO UNA RESPUESTA POR PREGUNTA.** Sus respuestas permanecerán anónimas. Gracias por su colaboración.*

	Encierre una respuesta por pregunta.				
<b>1. Califique su satisfacción con los servicios de gestión casos que está recibiendo.</b>	Muy satisfecho	Satisfecho	Insatisfecho	Muy insatisfecho	
<b>2. Califique la calidad de las instalaciones en las que se está hospedando y los servicios que recibe.</b>	Muy satisfecho	Satisfecho	Insatisfecho	Muy insatisfecho	
<b>3. Califique su satisfacción con la comida proporcionada en su programa.</b>	Muy satisfecho	Satisfecho	Insatisfecho	Muy insatisfecho	N/A
<b>4. Califique la calidad de los servicios que está recibiendo del personal del programa (esto es, gestión de casos, remisiones, grupos de habilidades, búsqueda de vivienda, seguimiento)</b>	Muy satisfecho	Satisfecho	Insatisfecho	Muy insatisfecho	
<b>5. Califique la frecuencia con que recibe los servicios de gestión casos actualmente.</b>	Semanalmente	Bisemanalmente	Mensualmente	Menos de una vez al mes	No participo
<b>6. Califique la frecuencia con que participa en otros servicios del programa actualmente (esto es: gestión de casos, remisiones, grupos de habilidades, búsqueda de vivienda, seguimiento).</b>	Semanalmente	Bisemanalmente	Mensualmente	Menos de una vez al mes	No participo
<b>7. Los servicios que recibo me ayudan en el proceso de obtener y mudarme a una vivienda permanente.</b>	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	Ya estoy en una vivienda permanente
<b>8. Los miembros del personal del programa me tratan de una manera justa y respetuosa</b>	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	
<b>9. Las reglas del programa, las regulaciones, los procedimientos de reclamo y los ajustes razonables se explicaron con claridad.</b>	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	
<b>10. Es fácil acceder a los miembros del personal cuando necesito ayuda.</b>	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	
<b>Comentarios adicionales:</b>					