



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE - PROGRAMA DE REALOJAMIENTO Y ESTABILIZACIÓN FAMILIAR (FAMILY REHOUSING AND STABILIZATION PROGRAM, FRSP) /PROGRAMAS DE SCATTERED SITES

Nombre de la organización: _____

Fecha de finalización de la encuesta: _____ Nombre del programa: _____

El propósito de esta encuesta es asegurar que se presten los mejores servicios posibles. Encierre en un círculo la respuesta que refleje con precisión su opinión.

ASEGÚRESE DE RESPONDER TODAS LAS PREGUNTAS Y SOLO SELECCIONE UNA RESPUESTA POR PREGUNTA. Sus respuestas permanecerán anónimas. Gracias por su cooperación.

1. Califique su satisfacción general con los servicios de gestión de casos que está recibiendo.	Muy satisfecho	Satisfecho	Insatisfecho	Muy insatisfecho	
2. Califique su satisfacción con las referencias y los seguimientos relacionados con la educación, el empleo y los objetivos de salud mental.	Muy satisfecho	Satisfecho	Insatisfecho	Muy insatisfecho	
3. Califique la calidad de los servicios adicionales que pueda estar recibiendo en el programa, por ejemplo: grupos de habilidades para la vida, clases de presupuesto, etc.	Muy satisfecho	Satisfecho	Insatisfecho	Muy insatisfecho	N/A
4. Califique la frecuencia con la que recibe actualmente los servicios de manejo de casos.	Semanal	Quincenal	Mensual	Menos de una vez al mes	No participo
5. Califique la frecuencia con la que participa actualmente en otros servicios del programa.	Semanal	Quincenal	Mensual	Menos de una vez al mes	No participo
6. Entiendo completamente los términos de este programa, incluido el período de tiempo, el contrato de arrendamiento y, si corresponde, la responsabilidad del pago del alquiler y los servicios públicos.	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	
7. Los servicios que estoy recibiendo me están ayudando en el proceso de mantener una vivienda permanente.	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	
8. Soy tratado justamente y con respeto por los miembros del personal.	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	
9. Me han explicado claramente las normas del programa, los reglamentos, los procedimientos de quejas y las adaptaciones razonables.	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	
10. Es fácil comunicarse con un miembro del personal cuando necesito ayuda.	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	

Comentarios adicionales: