



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE-Programas basados en el sitio

Nombre de la organización: _____

Fecha de finalización de la encuesta: _____ Nombre del programa: _____

*El propósito de esta encuesta es asegurar que se presten los mejores servicios posibles. Por favor, encierre en un círculo la respuesta que refleje con precisión su opinión. **ASEGÚRESE DE CONTESTAR TODAS LAS PREGUNTAS Y SOLO SELECCIONE UNA RESPUESTA POR PREGUNTA.** Sus respuestas permanecerán anónimas. Gracias por su cooperación.*

	Encierre en un círculo una respuesta por pregunta.				
1. Califique su satisfacción con los servicios de manejo de casos que está recibiendo.	Muy satisfecho	Satisfecho	Insatisfecho	Muy insatisfecho	
2. Califique la calidad de las instalaciones en las que se hospeda y recibe los servicios.	Muy satisfecho	Satisfecho	Insatisfecho	Muy insatisfecho	
3. Califique su satisfacción con la comida proporcionada en su programa.	Muy satisfecho	Satisfecho	Insatisfecho	Muy insatisfecho	N/A
4. Califique la calidad de los servicios que recibe de parte del personal del programa (es decir, el manejo de casos, referencias, grupos de habilidades, búsquedas de vivienda, seguimiento)	Muy satisfecho	Satisfecho	Insatisfecho	Muy insatisfecho	
5. Califique la frecuencia con la que recibe actualmente los servicios de manejo de casos.	Semanal	Quincenal	Mensual	Menos de una vez al mes	No participo
6. Califique la frecuencia con la que actualmente participa en otros servicios del programa (es decir, manejo de casos, referencias, grupos de habilidades, búsquedas de vivienda, seguimiento).	Semanal	Quincenal	Mensual	Menos de una vez al mes	No participo
7. Los servicios que estoy recibiendo me están ayudando en el proceso de asegurarme y mudarme a una vivienda permanente.	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	Ya estoy en alojamiento permanente
8. Los miembros del personal del programa me tratan de manera justa y con respeto.	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	
9. Me han explicado claramente las normas del programa, los reglamentos, los procedimientos de quejas y las adaptaciones razonables.	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	
10. Es fácil comunicarse con un miembro del personal cuando necesito ayuda.	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	

Comentarios adicionales: