

Nombre de la organización: _____

Nombre del programa: _____

*Gracias por tomarse el tiempo para responder esta encuesta. Sus respuestas nos ayudarán a garantizar la prestación de los mejores servicios posibles.
Esta encuesta es anónima.*

Responda a todas las preguntas y encierre en un círculo solo una respuesta por pregunta

	0-5 meses	6-11 meses	1-2 años	3-4 años	5 años o más	
1. Duración en el programa						
2. Estoy satisfecho con mis servicios de asistencia social.	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Neutral	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No recibo servicios de asistencia social
3. Entiendo lo que se espera de mí en este programa.	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Neutral	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	
4. Entiendo lo que se espera de mí de acuerdo con mi contrato de arriendo o alquiler.	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Neutral	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No tengo un contrato de arriendo o alquiler
5. Sé cómo presentar una queja sobre el programa, si tengo una.	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Neutral	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	
6. Entiendo el proceso para solicitar una adaptación razonable en el programa.	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Neutral	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	
7. Sé cómo solicitar servicios de traducción e interpretación de idiomas en el programa, si es necesario.	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Neutral	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	
8. Recibo los recursos y recomendaciones que mejor se ajustan a mis necesidades y me ayudan a alcanzar mis objetivos.	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Neutral	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No recibí recursos ni recomendaciones
9. Mi asistente social y el demás personal del programa me tratan con respeto.	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Neutral	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	
10. Me siento cómodo manifestando mis necesidades e inquietudes a mi asistente social y al demás personal del programa.	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Neutral	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	
11. Mi asistente social es fácil de localizar y responde a mis necesidades de manera oportuna.	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Neutral	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No recibo servicios de asistencia social
12. Las reuniones con mi asistente social son informativas y productivas.	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Neutral	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No recibo servicios de asistencia social
13. Mi asistente social me ayuda si tengo problemas de mantenimiento en mi unidad.	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Neutral	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No tengo una unidad propia

Comentarios adicionales: